Datenschutzerklärung

TM Dogtraining · Website, Kontakt und Buchungen
Stand 18.11.2026

1. Wer für deine Daten verantwortlich ist

Tatjana Sophie Mairhofer, TM Dogtraining
Haidweg 4a, 4209 Engerwitzdorf, Österreich
Telefon: +43 681 813 13 808
E-Mail: tatjana.dogtraining@gmx.at
Website: tm-dogtraining.at

Diese Informationen erklären, welche personenbezogenen Daten beim Besuch der Website, bei Anfragen und im Kunden- und Buchungsbereich verarbeitet werden. Angaben zu deinem Hund zählen dazu, soweit sie mit dir als Halterin oder Halter verknüpft sind. Für Datenschutzanliegen kannst du dich direkt an Tatjana wenden.

2. Öffentliche Website und Kundenbuchungen

Die Website ist öffentlich zugänglich. Du kannst ein Kundenprofil anlegen und Trainings, Kurse oder Guthaben buchen. Kundenprofile und Verwaltung bleiben geschützt. Es gibt keine Online-Zahlung. Bestätigungen per E-Mail versendet Tatjana persönlich; die Website versendet keine automatischen E-Mails.

Die öffentliche Website kann in Suchmaschinen gefunden werden. Über Google Search Console werden Auffindbarkeit und technische Indexierung verwaltet; Google Analytics und Besuchertracking sind nicht eingebunden. Private Kunden- und Buchungsdaten werden dafür nicht an Google übermittelt.

3. Aufruf und Sicherheit der Website

Bei einer Anfrage an die Website werden insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie technische Verbindungs- und Sicherheitsdaten verarbeitet. Das ist für die Auslieferung der Inhalte, Fehlerbehandlung und Abwehr missbräuchlicher Zugriffe erforderlich. Die Bereitstellung erfolgt über Cloudflare; Einzelheiten zu Empfängern und möglichen Drittlandübermittlungen stehen in den Abschnitten 7 und 8.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ist der zuverlässige und sichere Betrieb der Website. Ohne die technisch erforderlichen Verbindungsdaten kann die Website nicht ausgeliefert werden.

Kontakt und Buchungen

4. Wenn du Kontakt aufnimmst

Bei einer Anfrage per E-Mail, Telefon oder im persönlichen Gespräch verarbeite ich die von dir genannten Kontaktdaten, den Inhalt der Anfrage und gegebenenfalls notwendige Angaben zu deinem Hund. Bei E-Mails gehören auch Absender, Empfänger, Versandzeit und freiwillig übermittelte Anhänge dazu.

Geht es um die Anbahnung oder Durchführung eines Trainingsvertrags, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sonstige Anfragen bearbeite ich nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; mein berechtigtes Interesse ist die sachgerechte Beantwortung. Es gibt keine gesetzliche Pflicht, eine Anfrage zu stellen. Ohne die für die Bearbeitung erforderlichen Angaben kann ich dein Anliegen gegebenenfalls nicht beantworten.

Für die angegebene E-Mail-Adresse wird GMX genutzt. Anbieter ist die 1&1 Mail & Media GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland, mit Zweigniederlassung in der Brauerstraße 48, 76135 Karlsruhe. Weitere Angaben: Datenschutzhinweise von GMX.

5. Kundenkonto, Termine, Kurse und Guthaben

Für ein Online-Kundenkonto sind Name, E-Mail-Adresse, Name des Hundes, Adresse (Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land) und ein Passwort erforderlich. Die Adresse dient der Planung und Anfahrt zu vereinbarten Trainings. Bestehende Profile können sie nachtragen. Telefonnummer, Alter des Hundes und ergänzende Hinweise sind im Online-Profil freiwillig. Das Passwort wird als gesalzener Prüfwert gespeichert, nicht im Klartext. Zusätzlich entstehen interne Kennungen und der Zeitpunkt der Kontoanlage.

Im gemeinsamen Buchungssystem werden das gewählte Angebot, Datum und Uhrzeit, Buchungs- und Stornierungsstatus sowie gegebenenfalls Teilnahmebestätigungen verarbeitet. Bei Blöcken und Kursen kommen Bestellungen, Preise, Zahlungswahl bzw. Zahlungsstatus, zugeordnete Termine und verfügbare oder verwendete Einheiten hinzu. Zusätzlich werden akzeptierte Buchungsbedingungen, ein gegebenenfalls verlangter vorzeitiger Trainingsbeginn, Bestätigungstexte und deren Bearbeitungsstatus gespeichert. Bei Widerrufen werden Name, E-Mail, Vertragsangabe, Erklärung und Eingangszeit dokumentiert.

Auch telefonisch oder persönlich vereinbarte Termine kann Tatjana in denselben Kalender eintragen. Dabei wird ein Kundenprofil mit den für die Vereinbarung erforderlichen Angaben angelegt; ein Online-Konto oder ein Passwort ist dafür nicht zwingend nötig. Die Angaben stammen in diesem Fall aus deinem Gespräch mit Tatjana.

Bei echten Trainingsleistungen dienen diese Daten der Terminvereinbarung, Durchführung des Trainings, Verwaltung von Kursplätzen und Guthaben sowie der nachvollziehbaren Abwicklung. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Erforderliche gesetzliche Aufbewahrung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; die konkrete Sicherung oder Abwehr von Rechtsansprüchen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Ohne die erforderlichen Konto- und Termindaten ist die jeweilige Online-Funktion nicht nutzbar. Eine Terminvereinbarung kann alternativ persönlich oder telefonisch erfolgen. Bitte trage nur für das Training notwendige Hinweise ein und keine Gesundheitsdaten über Menschen oder unnötige Angaben über andere Personen.

Bestätigungen und Widerrufseingänge werden mit Empfängeradresse gespeichert, als Datei bereitgestellt und von Tatjana persönlich per E-Mail bestätigt. Es erfolgt kein automatischer Versand. Es gibt keine Online-Zahlungsabwicklung. Art und Zeitpunkt der Bezahlung vereinbarst du persönlich mit Tatjana. Ein bestellter Block ist sofort nutzbar; diese Freischaltung ist keine Bestätigung eines Zahlungseingangs. Es werden keine Karten- oder Bankdaten über die Website erhoben und keine Zahlungsdaten an Stripe übermittelt.

Cookies und Empfänger

6. Technisch notwendige Cookies

Die Website verwendet eigene Cookies, um angemeldete Sitzungen und den zusätzlichen geschützten Verwaltungszugang zu erkennen. Sie enthalten Zugangs- oder Sitzungskennungen, nicht dein Passwort. Die folgenden Cookies werden erst für die jeweilige Zugangsfunktion gesetzt:

Cookie	Zweck	Gültigkeit
__Host-tm_preview	Zusätzlicher Schutz der Verwaltung	Bis zu 12 Stunden
__Host-tm_customer	Anmeldung im Kundenbereich	Bis zu 8 Stunden
__Host-tm_admin	Anmeldung in Tatjanas Verwaltung	Bis zu 8 Stunden

Beim Abmelden aus dem jeweiligen Kunden- oder Verwaltungsbereich wird dessen Sitzung beendet. Ein Schließen des Browsers beendet diese zeitlich befristeten Cookies nicht zwingend. Du kannst Cookies über die Einstellungen deines Browsers löschen oder blockieren; die betroffenen Anmeldefunktionen stehen dann gegebenenfalls nicht zur Verfügung.

Die Speicherung ist für die von dir gewünschte Zugangsfunktion erforderlich und erfolgt auf Grundlage der Ausnahme in § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten stützt sich im Kundenbereich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und für die Absicherung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Im geprüften Website-Stand sind keine Analyse- oder Werbecookies, Werbepixel und keine Newsletter-Anmeldung eingerichtet. Schriften und Fotos werden als Website-Dateien bereitgestellt, ohne eingebundene externe Schriftendienste oder Social-Media-Feeds.

7. Wer Daten erhält

Training und Verwaltung: Tatjana verarbeitet die für ihre Kundenbetreuung benötigten Angaben. **Technische Betreuung:** Patrick Korczynski betreut die Website und das Cloudflare-Konto. Dabei ist ihm Zugriff auf gespeicherte Kunden- und Buchungsdaten möglich; bei Wartungsarbeiten können Sicherungskopien entstehen.

Website und Datenbank: Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA, stellt die Website, Schutzfunktionen und die gemeinsame Buchungsdatenbank bereit. Für übertragene und gespeicherte Website-Inhalte beschreibt Cloudflare seine Rolle als Auftragsverarbeiter; für bestimmte eigene Betriebs- und Sicherheitsdaten kann Cloudflare selbst verantwortlich sein.

E-Mail: Bei der Kommunikation per E-Mail verarbeitet der oben genannte GMX-Anbieter die Nachrichten. Soweit dies für eine gesetzliche Verpflichtung oder ein konkretes Verfahren erforderlich ist, können die dafür notwendigen Daten außerdem Behörden, Gerichten oder beauftragten beruflichen Beratern offengelegt werden.

Hosting und externe Links

8. Cloudflare und Verarbeitung außerhalb des EWR

Cloudflare betreibt eine internationale Infrastruktur. Deshalb können Website-Zugriffe sowie Konto- und Buchungsdaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, verarbeitet oder von dort aus zugänglich sein. Für diese Website wird keine ausschließliche Verarbeitung in Österreich oder in der EU zugesichert.

Cloudflare erklärt in seinen veröffentlichten Datenschutzbedingungen die Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework. Für hiervon erfasste Übermittlungen an einen aktiv zertifizierten Empfänger gilt der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO. Für andere erfasste Drittlandübermittlungen sehen die Cloudflare-Verarbeitungsbedingungen EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO vor.

Die Bedingungen und die Angaben zum Datenschutz sind hier zugänglich: Cloudflare: Verarbeitungsbedingungen und Cloudflare: Datenschutzhinweise. Die Zertifizierung ist über die offizielle DPF-Liste prüfbar. Bei Fragen zu den für deine Daten einschlägigen Garantien kannst du dich an Tatjana wenden.

9. Links zu anderen Diensten

Die Website enthält normale Links zu WhatsApp, Instagram und Facebook. Es sind keine Feeds, Anmeldeknöpfe oder vergleichbaren Einbettungen dieser Dienste vorhanden. Allein durch die Anzeige dieser Links auf unserer Website wird noch keine Verbindung zu ihnen hergestellt. Wenn du einen Link öffnest, verlassen Browser oder App unsere Website und verbinden sich mit dem jeweiligen Anbieter.

Dabei können unter anderem IP-Adresse, Geräteinformationen und gegebenenfalls ein vorhandenes Nutzerkonto verarbeitet werden. Für die Verarbeitung auf den Zielseiten gelten die dortigen Datenschutzhinweise. Die Links sind freiwillig; du kannst Tatjana ebenso per Telefon oder E-Mail erreichen.

Eine aktive Kundenkommunikation über WhatsApp sowie Newsletter oder Werbeversand sind für die vorliegende Fassung nicht vorgesehen. Falls solche Dienste später eingesetzt werden, müssen die Informationen vor deren Nutzung ergänzt werden. Für geschäftlich betriebene Social-Media-Profile ist gegebenenfalls eine eigene, an deren Funktionen angepasste Datenschutzinformation nötig.

10. Keine automatisierten Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO

Es werden keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling eingesetzt, die dir gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder dich in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen. Die Prüfung freier Termine und vorhandenen Guthabens dient der technischen Abwicklung von Buchungen.

Speicherdauer und Löschung

11. Wie lange Daten benötigt werden

Anfragen: Daten werden bis zum Abschluss des Anliegens einschließlich absehbarer Rückfragen benötigt. Danach werden sie gelöscht, sofern kein Vertrag, keine Aufbewahrungspflicht oder konkreter Nachweisbedarf entgegensteht. Bei einem anschließenden Trainingsvertrag gelten die folgenden Kriterien.

Kundenprofile und Trainingsangaben: Sie werden für das laufende Kundenverhältnis und die vereinbarte Betreuung benötigt. Freiwillige Notizen werden entfernt, sobald sie dafür nicht mehr erforderlich sind. Nach Beendigung werden die Daten gelöscht, soweit keine offenen Leistungen, Guthaben, gesetzlichen Pflichten oder konkreten Rechtsansprüche entgegenstehen.

Buchungen, Kurse und Guthaben: Erforderliche Angaben bleiben bis zur Abwicklung der Leistungen und offener Guthaben erhalten. Anschließend wird jeder verbleibende Zweck gesondert geprüft. Bei Guthaben ohne Ablaufdatum ist dessen Einlösung oder anderweitige rechtswirksame Erledigung maßgeblich.

Rechnungen und steuerlich relevante Belege: Gesetzlich aufzubewahrende Unterlagen echter Geschäftsvorgänge bleiben grundsätzlich sieben Jahre ab Ende des betreffenden Kalenderjahres erhalten (§ 132 BAO; soweit anwendbar § 212 UGB). Anhängige Verfahren können eine längere Dauer erfordern. Dies gilt nicht pauschal für Kontodaten, Trainingsnotizen oder bloße Testbuchungen.

Konkrete Rechtsansprüche: Nur die für einen Anspruch erforderlichen Daten können bis zum Wegfall des Nachweisbedarfs gespeichert werden. Sie dienen dann nicht mehr der laufenden Kundenbetreuung oder Werbung.

Technische Kennungen und Sicherungen

Die Anmelde-Cookies sind längstens 8 bzw. 12 Stunden gültig. Serverseitige Kundensitzungen verlieren nach 8 Stunden ihre Gültigkeit; abgelaufene Sitzungsdatensätze werden bei einer späteren Sitzungserstellung bereinigt. Einladungslinks zum Kundenkonto sind 24 Stunden nutzbar. Ihre abgelaufenen Kennungen werden derzeit nicht allein durch Zeitablauf automatisch aus der Datenbank entfernt.

Für die Begrenzung übermäßiger Zugriffsversuche wird eine aus IP-Adresse und Zugriffszweck abgeleitete pseudonyme Kennung mit einem Zähler für ein Zeitfenster von 60 Sekunden gespeichert. Abgelaufene Zähler werden beim nächsten entsprechend geprüften Zugriff entfernt. Die Anwendung führt kein eigenes allgemeines Zugriffsprotokoll; Cloudflare verarbeitet zusätzlich eigene Betriebs- und Sicherheitsdaten nach seinen Bedingungen.

Für die eingesetzte Cloudflare-Datenbank beschreibt der Anbieter eine Wiederherstellung früherer Stände innerhalb von 30 Tagen. Daneben können Sicherungskopien bei der technischen Betreuung vorhanden sein. Solche Kopien dienen der Wiederherstellung und Fehlerbehebung. Bei einer Löschanfrage werden sie in die Prüfung einbezogen; noch benötigte Sicherungen werden nicht für laufende Kundenbetreuung genutzt. Es gibt keine automatische Löschung aller Kunden- und Buchungsdaten nach einer einheitlichen Frist. Löschanliegen können an Tatjana gerichtet werden; eine Stornierung oder Abmeldung allein löscht kein Kundenprofil.

Deine Datenschutzrechte

12. Auskunft, Berichtigung und weitere Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen hast du folgende Rechte:

Auskunft: Du kannst erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten über dich verarbeitet werden, und eine Kopie dieser Daten erhalten (Art. 15 DSGVO).

Berichtigung: Unrichtige oder unvollständige Angaben kannst du berichtigen bzw. vervollständigen lassen (Art. 16 DSGVO).

Löschung und Einschränkung: Du kannst die Löschung oder eine Beschränkung der Verarbeitung verlangen, soweit keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen (Art. 17 und 18 DSGVO). Eine erforderliche gesetzliche Aufbewahrung kann beispielsweise einer sofortigen vollständigen Löschung entgegenstehen.

Datenübertragbarkeit: Soweit die Verarbeitung automatisiert auf Einwilligung oder Vertrag beruht, kannst du die von dir bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und unter den gesetzlichen Voraussetzungen an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen (Art. 20 DSGVO).

Widerspruch bei berechtigten Interessen

Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, kannst du aus Gründen deiner besonderen Situation widersprechen. Die Verarbeitung wird dann beendet, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe oder Gründe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen entgegenstehen (Art. 21 DSGVO). Gegen eine Verarbeitung für Direktwerbung besteht ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht; ein solcher Werbeversand ist hier derzeit nicht vorgesehen.

Widerruf einer Einwilligung

Falls für eine gesonderte Verarbeitung eine Einwilligung eingeholt wird, kannst du sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Diese Datenschutzerklärung selbst ist keine Einwilligung und muss nicht pauschal akzeptiert werden.

So erreichst du Tatjana

Bitte richte dein Anliegen an tatjana.dogtraining@gmx.at oder an die Postanschrift in Abschnitt 1. Die Bearbeitung erfolgt grundsätzlich unentgeltlich und ohne unangemessene Verzögerung, in der Regel spätestens innerhalb eines Monats. Bei einer gesetzlich zulässigen Verlängerung erhältst du innerhalb dieses Monats eine Begründung. Bei begründeten Zweifeln kann eine angemessene Bestätigung deiner Identität erforderlich sein.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Du kannst dich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere im Mitgliedstaat deines Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. In Österreich ist dies die **Österreichische Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien; E-Mail: dsb@dsb.gv.at; Website: dsb.gv.at.

Stand: 18.11.2026. Diese Erklärung gilt für den beschriebenen Website-Stand. Bei Änderungen der Datenverarbeitung, insbesondere beim Einsatz neuer Dienste oder bei Änderungen des Buchungsablaufs, werden diese Informationen aktualisiert.